



ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Контролор:

Здружение за заштита на правата на корисниците на потрошувачки кредити КРЕДИТ ПРОТЕКТ Скопје

Ул. Гане Тодоровски бр.32-2/8 Скопје

1. Општо

Политиката на приватност дава општи информации за обработката на личните податоци. Ги собираме само оние лични податоци кои се неопходни да ги оствариме нашите задачи и овластувања. Оваа Политика на приватност е во согласност со Законот за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија, објавен во Службен весник бр.42 од 16.02.2020 година.

Ние ја почитуваме Вашата приватност и собираме, обработуваме и чуваме лични податоци, законито, транспарентно и правично, во согласност со законските прописи и со правните основи утврдени во нив. Притоа, обработката е ограничена само на оние лични податоци што се неопходни за исполнување на целта заради која се обработуваат.

Личните податоци ги собираме за конкретни, јасни и законски утврдени цели и се обработуваат на начин што е во согласност со тие цели и е во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Податоците кои се собираат се лични податоци:

- На вработени лица,
- На клиенти (физички и/или правни лица)

Личните податоци ги собираме преку различни канали, вклучувајќи:

- Преку нашиот емаил,
- Преку пошта,
- Телефон и
- Усмено.

Вашите податоци ги обработуваме за конкретни, јасни и легитимни цели, во обем потребен за остварување на целите на обработката и нема да ги обработуваме Вашите лични податоци на начин што е спротивен со тие цели.



2. Категории на податоци кои се обработуваат

- Податоци за лична идентификација на вработени (име и презиме, адреса на живеење, ЕМБГ, трансакциска сметка, е-пошта, телефонски број, датум на раѓање...)
- Лични податоци на клиенти (име и презиме, адреса на живеење, е-пошта, телефонски број, договор за кредит, матичен број и останати податоци кои ги содржат договорите)

Во согласност со важечкото законодавство за Заштита на личните податоци, Вашите лични податоци може да бидат обработени ако:

- Сте ни дале согласност за обработката, која имате право да ја повлечете во било кое време, или обработката е неопходна за извршување на договор во кој Вие сте договорна страна или за да се преземат активности на Ваше барање пред Ваше пристапување кон договорот, или
- Обработката е неопходна за целите на наш легитимен интерес, без да се наруши Вашето право на приватност и доверливост, а за постоењето на ваков легитимен интерес, ќе Ве известиме во врска со конкретната обработка,
- Обработката е потребна за исполнување на наша законска обврска (за што ќе Ве известиме преку обработката)

3. Како ги чуваме Вашите лични податоци

Кредит Протект ги презема сите технички и организациски мерки за обезбедување највисоко ниво на тајност и на заштита на обработката на Вашите лични податоци со кои располага, заради спречување неовластен пристап, неовластено откривање или евентуална злоупотреба на нив. Во нашето друштво пристап до Вашите податоци можат да добијат само оние лица на кои им се потребни тие информации за исполнување на нашите договорни и законски обврски и само до оној степен што е неопходен за исполнување на целта на обработката.

Вработените во организацијата имаат потпишано Изјава за обезбедување тајност и заштита на личните податоци и се обврзани да ги чуваат и да се однесуваат со Вашите податоци како со информации од доверлива природа.

Вашите лични податоци не се споделуваат со трети лица и се користат исклучиво за цели на функционирање на бизнисот. Освен во случај на ангажирање даватели на услуги, доколку **Кредит Протект** ги ангажира како обработувачи, со што ќе бидат обврзани да постапуваат според упатствата на **организацијата** и да обезбедат заштита на личните податоци што се обработуваат при обезбедување на тие услуги, во согласност со апликативните законски прописи за заштита на личните податоци.



Ние ниту нашите партнери нема да ги пренесеме Вашите лични податоци на трети страни во каква било форма, освен ако не добиеме Ваша согласност или ако сме законски обврзани да го сториме тоа. **Организацијата** задржува контрола над употребата на овие податоци.

4. Рокови за чување на Вашите лични податоци

Пресметка на роковите на чување и задржување на личните податоци, се заснова на следниве критериуми:

- Времетраење на договорот (доколку имате договор со нас)
- Времето потребно за обработка на барањето или жалбата (доколку е поднесена жалба)
- Наши законски или договорни обврски.

Вашите податоци ќе се чуваат само онолку колку што е потребно за да се исполнат сите горенаведени цели. Вашите лични податоци нема да се чуваат во форма што дозволува да бидете идентификувани подолго отколку што е потребно за да се постигне целта за која се собрани или обработувани. **Кредит Протект** чува одредени лични податоци во согласност со временските рокови пропишани со закон или со интерните акти на друштвото и само во траење кое е потребно за остварување на целта заради која се собрани.

Некои од Вашите лични податоци потребно е да ги чуваме во архивата за да можеме да одговориме на какви било правни постапки и за време пропишано со важечките закони. Доколку имате договор со нас, Вашите лични податоци се чуваат најдолго 10 години по Вашата последна активност.

Доколку сте дале согласност, ние ќе ги обработуваме Вашите лични податоци се додека не ја повлечете согласноста. Кога ќе се исполни целта заради која се обработуваат личните податоци на субјектот, тие ќе бидат избришани и во случај кога субјектот не побарал повлекување на дадената согласност. Доколку направите основан приговор за обработка на личните податоци, заснован на легитимен интерес, ние нема да ги обработуваме Вашите лични податоци во иднина. Доколку се поведат судски, административни или вонсудски постапки, личните податоци може да се чуваат до крајот на таквата постапка, вклучувајќи го и можниот период за поднесување правни лекови.

5. Кои се Вашите права?

Кредит Протект гарантира остварување на сите Ваши законски права во врска со обработката на Вашите лични податоци. Вие во секој моемент имате право да побарате од **организацијата**:



- **право на пристап** – право да поденсете Барање за пристап до своите лични податоци, односно да добиете информација за податоците што се обработуваат за Вас и да проверите дали се тие точни и ажурирани,
- **право на исправка** – доколку откриете дека вашите лични податоци што ги обработува **организацијата** не се точни или не се целосни, имате право да побарате нивна исправка,
- **право на бришење** – право да побарате од **организацијата** да ги избрише вашите лични податоци под одредени услови утврдени со закон;
- **право на ограничување на обработката** – право да побарате **организацијата** да ја ограничи обработката на вашите лични податоци под одредени услови утврдени со закон;
- **право на преносливост на податоците** – право да ги добиете своите лични податоци во структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат и да ги пренесете на друг обработувач, без попречување од **организацијата**.
- **право на приговор** – право на приговор врз основа на конкретна ситуација доколку обработката на вашите лични податоци се заснова на легитимен интерес или се врши за цели на директен маркетинг и за профилирање поврзано со директниот маркетинг, под одредени услови утврдени со закон и
- **право на повлекување на согласноста** – имате право да ја повлечете својата согласност за користење на вашите лични податоци во секое време. Повлекувањето на согласноста не влијае врз законитоста на обработката, врз основа на согласноста пред нејзиното повлекување.

Доколку сакате да ги остварите горенаведените права што произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци или имате дополнителни прашања поврзано со обработка на вашите лични податоци, обратете се до Офицерот за заштита на лични податоци електронски, или испратете барање до поштенската адреса наведена подолу:

Здружение за заштита на правата на корисници на потрошувачки кредити Кредит Протект Скопје.

Ул. Гане Тодоровски бр.32-2/8 , Скопје или на тел: 070 225 236

За Офицерот за заштита на лични податоци на електронската адреса на Офицерот за заштита на личните податоци: elena.tofilovska@control.mk

Со цел да ви го дадеме потребниот одговор, ве молиме да ги наведете следниве информации:

- ваша врска и интеракција со нас.
- Име и презиме на субјектот на лични податоци,
- Контакти за повратни информации – адреса, телефон, адреса на електронско сандаче
- опис на барањето/информациите што би сакале да го/ги добиете од нас.



Доколку сметате дека обработката на вашите лични податоци од страна на **Кредит Протект** не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци или, пак, доколку сметате дека е повредено некое ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање за утврдување на прекршувањето на прописите за заштита на личните податоци преку Агенцијата за заштита на личните податоци.

6. Ажурирање на Политиката за приватност

Политиката за приватност подлежи на редовно преиспитување и по потреба ќе се менува и дополнува соодветно на настанатите промени и нашите активности. Можеме да ја ажурираме оваа Политика за приватност од време на време, со цел да ги одразиме, на пример промените во нашите практики или од други оперативни, правни или регулаторни причини. Сите измени на оваа Политика ќе бидат јавно објавени.

Кредит Протект гарантира за Заштитата на личните податоци на вработените и на субјектите до чии податоци има пристап и изјавува дека ќе се придржува до имплементираниите технички и организациски мерки!


Претседател на здружение

